



R.T.A. s.r.l. – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(CGV_IT Ed 03 31/03/2023)

1. SCOPO - ORDINE/ACCETTAZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito anche “CGV”) trovano applicazione a tutti i prodotti (“Beni”) che sono venduti dal Venditore (“Venditore”) all’Acquirente (“Acquirente”).

Le CGV sono accessibili e pubblicate sul sito *internet* della società all’indirizzo www.RTA.it.

Le CGV unitamente con le condizioni speciali del Venditore contenute nella conferma d’ordine (“Conferma d’Ordine”) o contratto di fornitura (la conferma d’ordine e uno qualsiasi di tali contratti le “Condizioni Speciali di Vendita” o “CSV”) e quei soli altri documenti cui si faccia esplicito riferimento di seguito, costituiscono l’intero accordo tra l’Acquirente e il Venditore e superano nella loro interezza qualsiasi altro termine o condizione con essi in contrasto proposto dall’Acquirente e qualsiasi altra comunicazione orale o scritta che non sia espressamente in essi richiamata.

I contratti sottoscritti tra il Venditore o suoi rappresentanti e i terzi diventeranno validi unicamente alla espressa accettazione scritta del Venditore.

In assenza di una clausola contraria, la documentazione i cataloghi e le stime sono inviate esclusivamente a scopo informativo e le offerte del Venditore non sono vincolanti senza una Conferma d’Ordine.

Nessuna integrazione o variazione dei termini qui previsti, che sia inserita nell’Ordine di Acquisto dell’Acquirente o in qualsiasi altro documento, ivi inclusi i documenti di trasporto, sarà vincolante per il Venditore salvo che lo stesso li abbia espressamente accettati per iscritto.

Nell’eventualità in cui delle previsioni contenute nelle CGV dovessero contrastare con previsioni contenute nelle CSV, queste ultime prevarranno.

La sottoscrizione dell’Acquirente e restituzione della Conferma d’Ordine o, in alternativa, il mancato rigetto da parte dell’Acquirente della stessa entro 3 giorni dalla sua ricezione, costituirà accettazione da parte dell’Acquirente delle condizioni contrattuali previste dalle presenti CGV.

2. PREZZI

I Prezzi si riferiscono alla fornitura dei Beni, come specificata nelle CSV, al punto di consegna e con le modalità di trasporto dettagliati nelle CSV. Il costo dei pezzi di ricambio e sostituzioni ovvero successive e ulteriori attività del Venditore non specificate nelle CSV non sono incluse nel prezzo.

I Prezzi sono al netto di Iva e ogni altra tassa, bollo e/o imposta.

3. TERMINI DI PAGAMENTO

I pagamenti devono essere effettuati secondo quanto previsto dalle CSV. Il trasferimento degli importi dovuti è sempre con costi a carico dell’Acquirente e a suo rischio.

L’Acquirente non avrà diritto a sospendere i pagamenti o a procedere ad alcuna compensazione in tali circostanze anche in caso di contenzioso.

In tutti i casi di ritardo nei pagamenti l’Acquirente non avrà diritto di assumere alcuna iniziativa (vendita o utilizzo) che abbiano a oggetto i Beni.

Il pagamento anticipato sarà considerato come mezzo normale di pagamento anche ai sensi dell’art. 1385 del codice civile.

4. SPECIFICHE TECNICHE E CAMBIAMENTI

Le specifiche tecniche e ogni altra caratteristica inclusa nella fornitura saranno vincolanti ai termini e alle condizioni specificate nelle CSV.

Nel caso di fornitura di Beni che abbia ad oggetto un *software*, l’Acquirente è consapevole che trascorsi 20



(venti) giorni lavorativi dalla relativa consegna, la fornitura stessa si intenderà accettata senza riserve e conforme integralmente alle specifiche richieste di cui alle CSV.

Il Venditore si riserva il diritto di apportare ai Beni tutti i cambiamenti che, senza modificare le principali caratteristiche del prodotto, si rivelino necessari. I cambiamenti tecnici richiesti dall'Acquirente come condizioni per l'acquisto devono essere concordati per iscritto tra il Venditore e l'Acquirente.

5. TERMINI DI CONSEGNA - FORZA MAGGIORE

I Beni sono consegnati all'Acquirente o allo spedizioniere nel luogo di consegna alla data concordata, tutto come risultante dalle CSV.

I termini di consegna decorrono dalla (i) Conferma d'Ordine, ovvero, se successivo, (ii) dall'accordo definitivo riguardante tutte le questioni che devono essere decise prima dell'inizio della produzione.

La produzione, il trasporto e la consegna dei Beni da parte del Venditore potranno essere soggette, senza alcuna responsabilità del Venditore, a ritardi o impedimenti o modalità di esecuzione diverse, risultanti in tutto o in parte da guerra (dichiarata o no), sciopero, contestazione sindacale, incidente, incendio, inondazioni, ritardi nei trasporti, scarsità di materie prime, componentistica e prodotti finiti, fermo di produzione, leggi, regolamenti, ordini o atti di qualsiasi pubblica autorità, o qualsiasi causa che non sia sotto il ragionevole controllo del Venditore, ovvero che renda l'adempimento da parte del Venditore impraticabile in conseguenza del verificarsi di un onere il cui mancato verificarsi era un presupposto essenziale sulla base del quale la conferma d'ordine è stata emessa. In tali casi, il Venditore avrà diritto a un maggior termine per adempiere in misura ragionevolmente necessaria, e avrà il diritto di allocare la propria produzione ai propri clienti nella modalità ritenuta più equa.

Se l'Acquirente richiede di posticipare la data di consegna o se lo stesso sia responsabile di qualsiasi ritardo che possa verificarsi, il Venditore avrà diritto di

porre a carico dell'Acquirente qualsiasi spesa derivante da costi finanziari, deposito o rispetto di termini di pagamento, ai sensi dell'art. 6.

6. DEPOSITO

Alla scadenza del termine di consegna senza che l'Acquirente provveda al ritiro, il Venditore è autorizzato a tenere in deposito i Beni presso i propri locali e/o locali di terzi e a porre a carico dell'Acquirente i relativi costi e spese (ivi inclusi per imballaggi speciali).

Il deposito non darà diritto a qualsiasi cambiamento nei termini di garanzia come pure dei termini di pagamento concordati dalle parti che decorreranno dalla data di consegna iniziale.

7. GARANZIA - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ - CONTESTAZIONI

Il Venditore garantisce che i Beni sono conformi alle sole specifiche contenute nelle CSV. L'Acquirente, soggetto utilizzatore professionale e dotato di competenze tecniche e normative specifiche, dovrà aver comunicato al Venditore tutte le informazioni necessarie (a) per assicurare l'adeguata elaborazione delle predette specifiche e (b) relative all'adattamento e/o utilizzo finale dei Beni e riconosce che l'obbligo di conformità del Venditore è pienamente soddisfatto ove dette specifiche siano state rispettate al momento della consegna.

Le presenti CGV non superano quanto eventualmente previsto nel manuale tecnico consegnato dal Venditore. Qualsiasi consulenza fornita dal Venditore, prima e/o durante l'uso dei Beni, sia che la stessa sia fornita oralmente o per iscritto o con dimostrazioni, è fornita in buona fede, ma senza alcuna garanzia da parte del Venditore e senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità a suo carico. La consulenza del Venditore non solleva l'Acquirente dal suo obbligo di testare i Beni forniti dal Venditore con riferimento alla loro idoneità per la produzione e gli usi previsti dall'Acquirente. L'uso e la messa in funzione dei Beni sono effettuati a rischio esclusivo dell'Acquirente.



Il Venditore si obbliga a riparare e sostituire i Beni e/o qualsiasi componente dei Beni che siano difettosi a causa di non conformità degli stessi o errori di produzione (“Garanzia”), fatte salve le seguenti limitazioni e previsioni:

- (i) l’Acquirente si impegna a provvedere all’installazione e alla messa in servizio dei Beni tramite un installatore professionale competente nel settore, a utilizzare i Beni nello stretto rispetto della documentazione tecnica che verrà consegnata dal Venditore, a non modificare i Beni e ad apprendere tutte le appropriate misure al fine di prevenire ogni possibile rischio. In ogni caso, il Venditore non sarà responsabile di danni, diretti e/o indiretti, a beni e/o persone, ovvero dei vizi che derivino da negligenza e/o errato uso e/o non rispetto del manuale di istruzioni da parte dell’Acquirente;
- (ii) la Garanzia non si applica a difetti e/o malfunzionamenti che siano dovuti a errori nell’installazione di cui al punto i) che precede, nonché a dolo, inesperienza e/o negligenza e/o errato uso dell’Acquirente o a condizioni ambientali, elettriche, chimiche e fisiche, manomissione, cambiamenti non autorizzati, nonché a ogni altra circostanza che non sia direttamente causata da colpa grave o dolo del Venditore. La Garanzia non si applica ai Beni forniti non assemblati/installati o l’assemblaggio/l’installazione dei quali non sia stato condotto nel rispetto delle istruzioni tecniche del Venditore;
- (iii) la Garanzia non copre pezzi o componenti soggetti a usura;
- (iv) i vizi occulti alla consegna devono essere notificati al Venditore immediatamente alla loro scoperta ma, in ogni caso, non oltre 12 mesi dalla consegna anche se il bene non è stato messo in funzionamento. Immediatamente dopo il ricevimento dei Beni, l’Acquirente dovrà

esaminare il carico per verificare se ogni elemento incluso nel carico sia in quantità sufficiente, difettoso o danneggiato. Entro 8 giorni dal ricevimento del carico, l’Acquirente dovrà notificare al Venditore per iscritto di ogni carenza, difetto o danno palese, di cui l’Acquirente contestati l’esistenza;

- (v) salvo che non sia stata effettuata la notifica ai sensi del (iii) i Beni consegnati saranno considerati accettati dall’Acquirente e ogni contestazione per carenze, vizi palesi o danni rinunciata dallo stesso;
- (vi) la denuncia dei vizi deve essere supportata da documenti che provino la giustificazione della contestazione;
- (vii) ove i Beni siano ritenuti dal Venditore difettosi, il Venditore è obbligato unicamente, a sua assoluta discrezione, o (i) a sostituire o riparare le parti difettose; o (ii) a rimborsare il costo di tali beni difettosi o (iii) se il prezzo non è stato ancora pagato dall’Acquirente, ridurre detto prezzo o cancellare il relativo ordine;
- (viii) le sostituzioni e le riparazioni saranno effettuate presso lo stabilimento del Venditore o presso lo stabilimento di terzi ad assoluta discrezione del Venditore. Ogni spesa relativa sarà a carico esclusivo dell’Acquirente. L’Acquirente dovrà mettere a disposizione dello staff del Venditore i mezzi e le persone necessari. I pezzi sostituiti sono di proprietà del Venditore e dovranno essere allo stesso restituiti senza costi. Il trasporto e ogni altra attività effettuata nell’ambito della Garanzia sarà a spese e rischio dell’Acquirente;
- (ix) il Venditore non sarà responsabile per qualsiasi spesa per perdita di funzionamento, perdita di produzione, per perdite di ricavi e/o per qualsiasi altra perdita speciale o indiretta o danno diretto o indiretto sofferto dall’Acquirente o da qualsiasi altro soggetto. Il Venditore sarà responsabile esclusivamente per i danni direttamente causati dal suo dolo o colpa grave debitamente provati



dall'Acquirente e la responsabilità del debitore sarà in ogni caso limitata al 100% del valore fatturato dei Beni difettosi o danneggiati. In nessun caso il Venditore sarà responsabile per qualsiasi incidente causato dalle circostanze previste nel punto (i) e/o (ii) sopra e/o causato dal dolo o colpa dell'Acquirente;

(x) in nessun caso, il Venditore è responsabile per i vizi e/o difetti di conformità che abbiano la loro causa in un fatto successivo al passaggio di rischio all'Acquirente.

8. PASSAGGIO DI PROPRIETA' E RITENZIONE DEL TITOLO

I Beni passano di proprietà al momento della consegna all'Acquirente o allo spedizioniere incaricato ovvero, in caso di pagamenti dilazioni o differiti, al momento dell'integrale pagamento ai sensi degli artt. 1523 e ss. c.c., ma il rischio nei Beni sarà in ogni caso trasferito all'Acquirente alla consegna.

In ogni caso, il Venditore ritiene il titolo su tutti i Beni consegnati all'Acquirente fin tanto che tutte le pendenze correlate al rapporto contrattuale con l'Acquirente siano state composte, tuttavia il rischio nei Beni sarà trasferito all'Acquirente alla consegna.

9. DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Venditore è il solo ed esclusivo proprietario/legittimo licenziatario di tutta la proprietà intellettuale relativa ai Beni, sia che la stessa sia attualmente esistente o che sia concepita, progettata, derivata, sviluppata, anche in occasione di installazioni e/o interventi presso l'Acquirente, pubblicata, o acquistata successivamente, ivi incluso a titolo esemplificativo: (i) progetti, dati tecnici, software, tecnologia, *know-how*; (ii) brevetti, domande di brevetto e diritti su brevetti; (iii) *copyrights*, domande di *copyright*, registrazioni di *copyright*, diritti d'autore, domande per diritti d'autore, registrazione di diritti d'autore e ogni altro diritto associato al lavoro dell'autore; (iv) segreti industriali, informazioni confidenziali e ogni altro diritto relativo a beni immateriali; (v) marchi registrati

e non (vi) ogni altro diritto analogo ai precedenti; e (vii) suddivisioni, aggiornamenti, rinnovi, riemissioni ed estensioni dei diritti precedentemente elencati esistenti alla data odierna, nonché successivamente oggetto di domanda, conferiti o acquistati ("**Proprietà Intellettuale**").

L'Acquirente dà atto e concorda che nulla di quanto previsto dalle presenti CGV ovvero dalle CSV possa essere interpretato in modo da conferire un diritto o una partecipazione dell'Acquirente ovvero costituire una limitazione alla proprietà intellettuale che sarà e rimarrà, senza alcuna deroga ed eccezione, di esclusiva proprietà del Venditore e che tale proprietà intellettuale, dunque, potrà essere discrezionalmente e liberamente utilizzata, anche a favore di terzi, dal Venditore medesimo.

All'Acquirente è altresì proibito copiare, vendere, impossessarsi o in altro modo condividere le immagini relative ai Beni, al marchio ovvero a qualsiasi segno distintivo del Venditore senza il preventivo consenso del Venditore medesimo nonché disassemblare o decodificare i Beni (cd. *reverse engineering*).

10. GESTIONE CYBER SECURITY E ATTACCHI PHISHING

Il Venditore suggerisce e avverte l'Acquirente dall'adottare i seguenti comportamenti al fine di evitare qualsiasi danno che dovesse derivare da fenomeni di *cyber-security* e *phishing* cui potrebbe essere soggetto. Pertanto, in caso di ricezione da parte dell'Acquirente di una e-mail sospetta o anomala proveniente dal Venditore, si consiglia all'Acquirente di attenersi alle seguenti indicazioni:

- (i). non cliccare sui link presenti nella mail;
- (ii). non scaricare, né eseguire i file allegati (anche se fossero "apparentemente" dei semplici documenti Word, Excel o PDF).
- (iii). non rispondere mai ai messaggi fornendo informazioni di qualsivoglia natura.

In ogni caso, in presenza di un messaggio ingannevole o poco chiaro, si invita l'Acquirente a segnalarlo senza indugio al Venditore, possibilmente via telefono e non via



e-mail per verifica ed eventuale intervento da parte dei nostri tecnici IT.

L'Acquirente, quindi, in caso di mancata osservanza delle prescrizioni qui indicate, rinuncia a richiedere qualsivoglia tipo di risarcimento nei confronti del Venditore e accetta e riconosce che il Venditore non potrà essere considerato responsabile, direttamente o indirettamente, per qualsiasi danno, richiesta o perdita provocata o che si presume provocata da o collegata con l'utilizzo e/o l'impiego di qualsiasi contenuto presente in qualsiasi mail "anomala" oggetto di un attacco *phishing* e/o di *cyber-security*.

11. LEGGE APPLICABILE - FORO ESCLUSIVO

Le presenti CGV sono regolate dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia relativa o comunque connessa alle presenti CGV e alla vendita ivi prevista saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Pavia.